



Alexander Barquero – Director General, Archivo Nacional de Costa Rica

Transformación Digital en el AN de Costa Rica: Retos, Proyectos y Lecciones Aprendidas



CONTEXTO





ARCHIVO NACIONAL
COSTA RICA

Costa Rica: país pequeño con problemas grandes

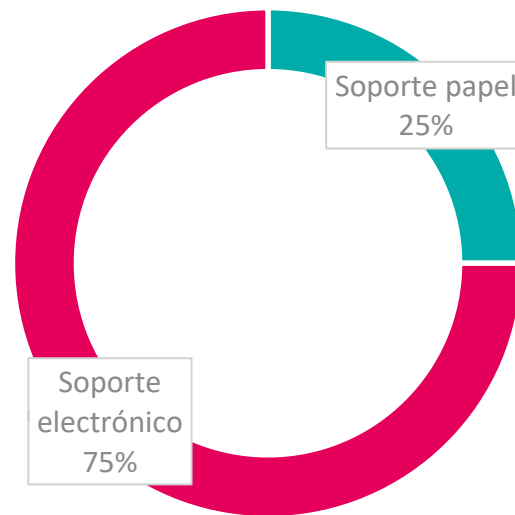


- Recursos limitados.
- Brecha digital compleja (personal/institucional).
- Burocracia y regulación.
- Resistencia al cambio.
- “Nadie es profeta en su tierra”.

Y un GRAN reto

- (...) Se ordena a los jefes de la Administración Central (...) que al menos un 75% de todos los documentos que se gestionan y conservan en la institución sean documentos electrónicos firmados digitalmente, antes del 1ero de diciembre del 2020. (...) **Directriz 019-MP-MICITT – Artículo 3° (Oct, 2018)**

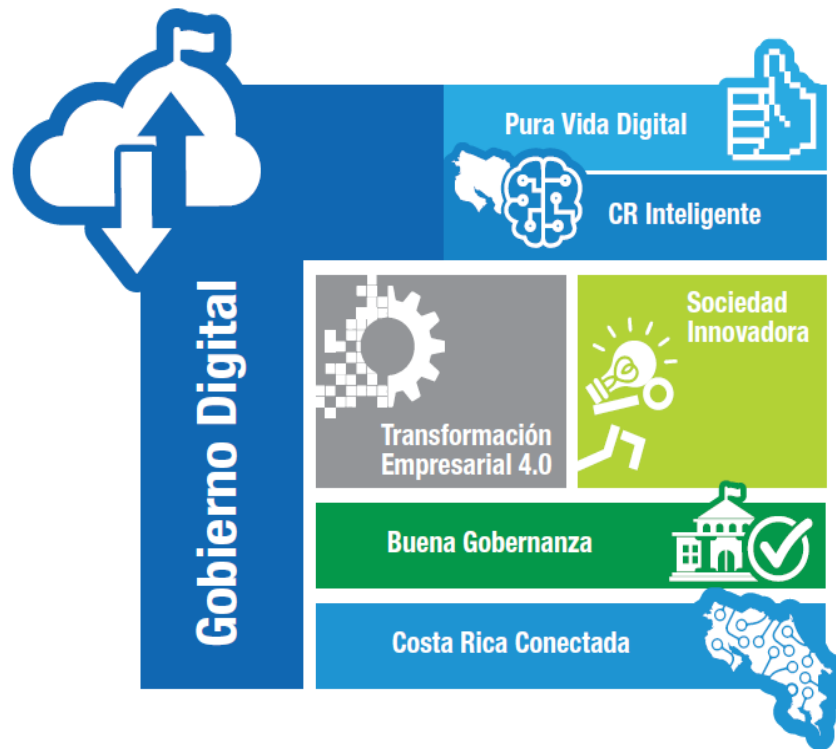
Producción documental en Adm. Central 2021 – En Adelante





Estrategia de Transformación Digital
hacia la Costa Rica del Bicentenario 4.0

2018-2022



Transformación Digital



- La TD no se refiere a la modernización tecnológica, ni la “digitalización” de los procesos.
- Tampoco es la existencia de un Plan Estratégico de TI, ni siquiera su tema central son las tecnologías como tal.

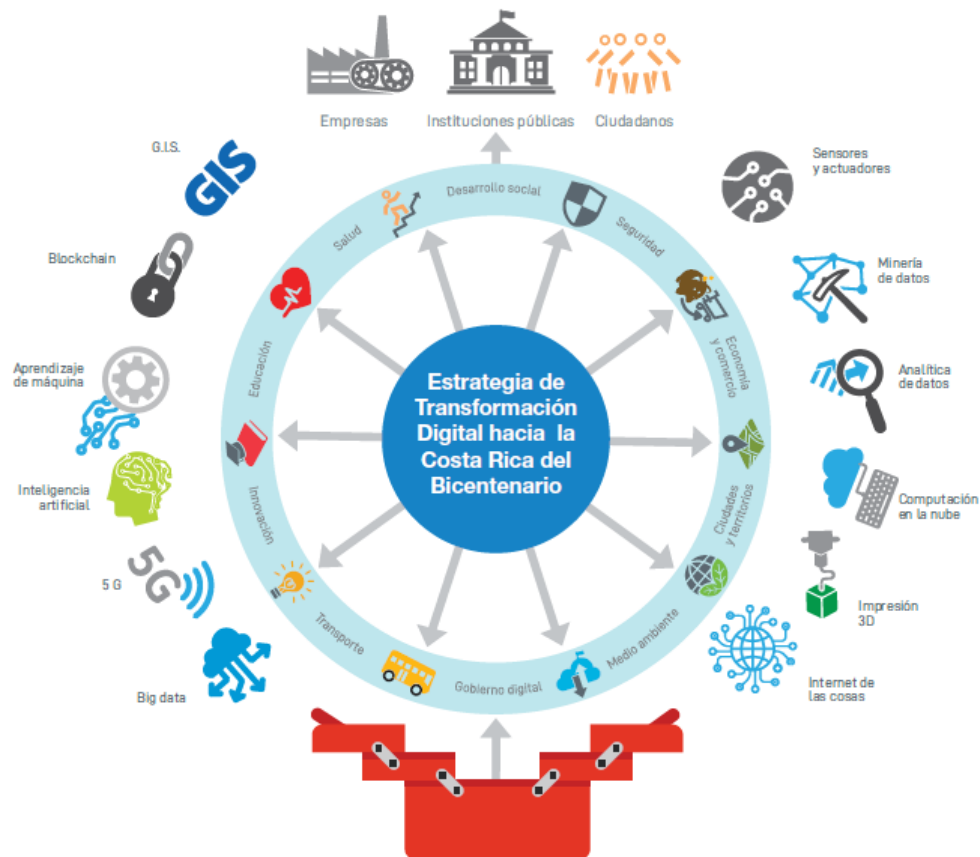


Transformación Digital



- La TD es la transformación del modelo de negocio de la organización en función de su propuesta de valor (clientes, ciudadanos, socios, etc.)
- Es la aplicación de procesos de innovación para hacer cada vez MÁS de lo que puedo hacer hoy en día, y mantenerme relevante frente a la 4ta. revolución industrial y sus cambios.





Despapelización institucional.



Gestión de documentos electrónicos firmados digitalmente.



Políticas de gestión de documentos electrónicos de archivo.



Aprovechamiento de tecnologías digitales para la protección y conservación ambiental.

etc...



ARCHIVO NACIONAL
COSTA RICA

DOS INICIATIVAS DE LA ESTRATEGIA EN EL ARCHIVO NACIONAL

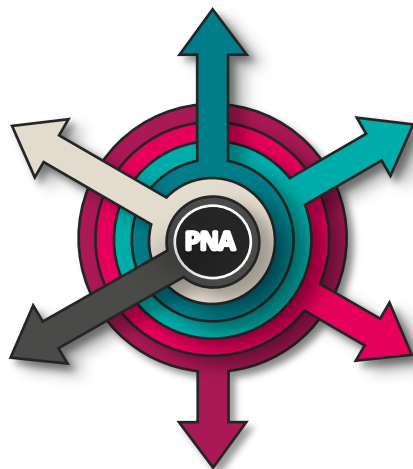


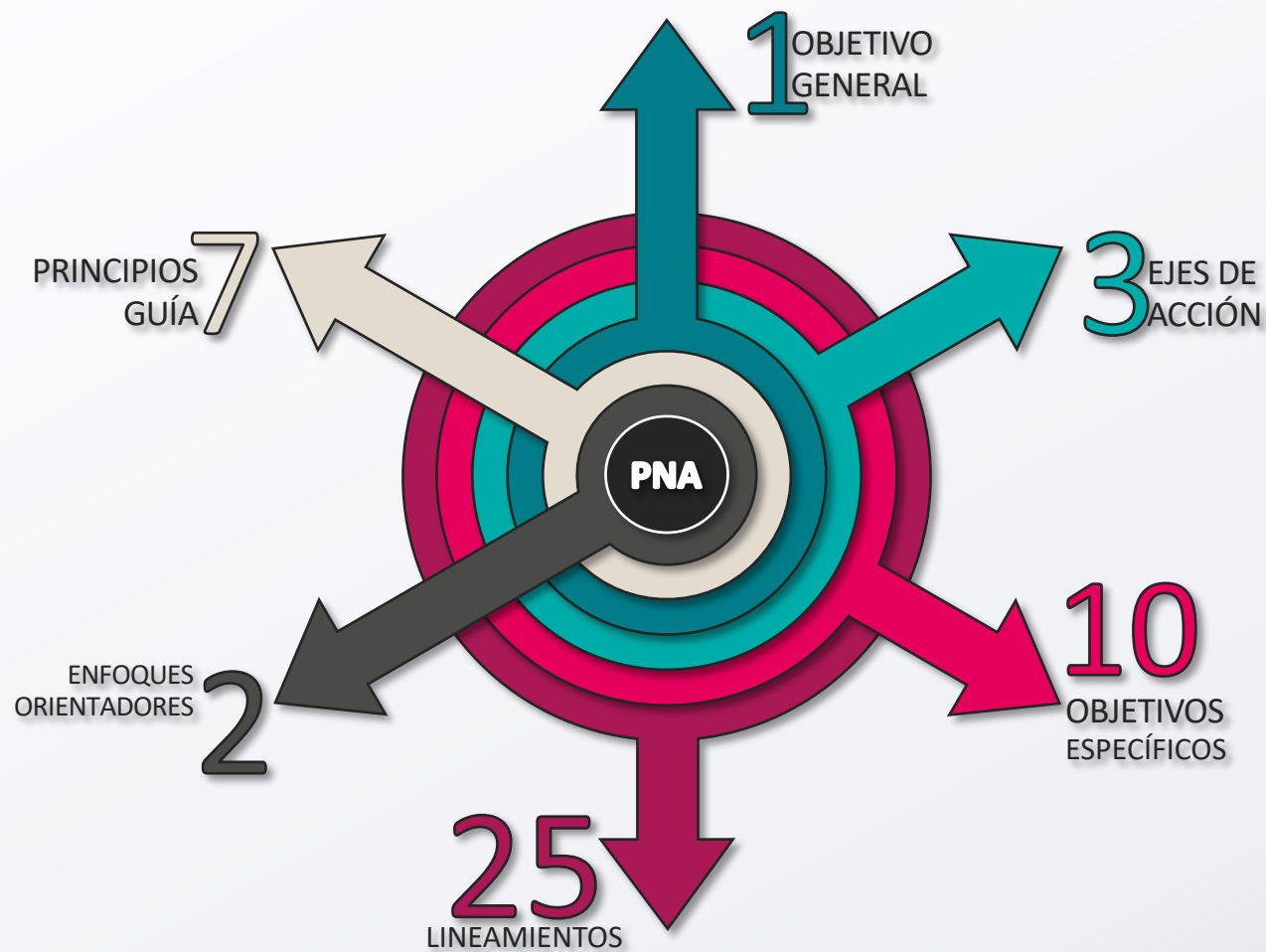
Un producto



ARCHIVO NACIONAL
COSTA RICA

Política Nacional de Archivos





7 Principios Guía



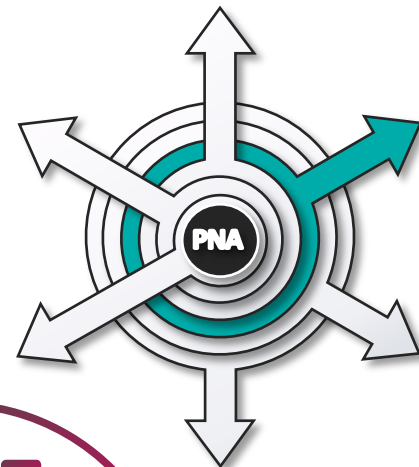
1 Objetivo General



“Aportar al Estado una ruta de desarrollo al 2030, que promueva y contribuya con el acceso a la información pública y a la transparencia en la gestión, por medio del fortalecimiento y mejora continua del entorno archivístico nacional, la superación de las brechas que existen en los productos y servicios existentes, y el aprovechamiento de las tecnologías para mejorar la gestión y preservación de los documentos; teniendo siempre como pilar fundamental al talento humano que labora en los archivos.”



3 Ejes de Acción



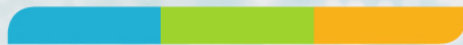
Un servicio



ARCHIVO NACIONAL
COSTA RICA



ADN



ARCHIVO DIGITAL NACIONAL



Punto único para resguardo doc. elect.



Solución nac. para interoperabilidad doc.



Seguridad y mejora continua en único sitio.



Herramienta para potenciar rectoría AN.



Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Estrategia de Transform. Digital hacia la CR del Bicentenario 4.0.

Declaración de Madrid.

Directriz Presidencial 019-MP-MICITT.

Visión de liderazgo mundial en materia ambiental de CR.

Gobierno Abierto – Transparencia y Rendición de Cuentas.







1

Producción / recepción

Documentos digitalizados.
Documentos electrónicos firmados digitalmente.



2

Clasificación / ordenamiento

Tablas de plazos
Cuadros de clasificación.



3

Metadatos / validación

Identificador único de documentos.
Fechas de ingreso de documentos.



4

Acceso / seguridad

Roles de usuarios.
Eliminación según tablas de plazo.



5

Preservación / consulta

Preservación permanente.
Consulta eficiente.

4 AÑOS - MINISTERIOS



~ 3 millones de USD*



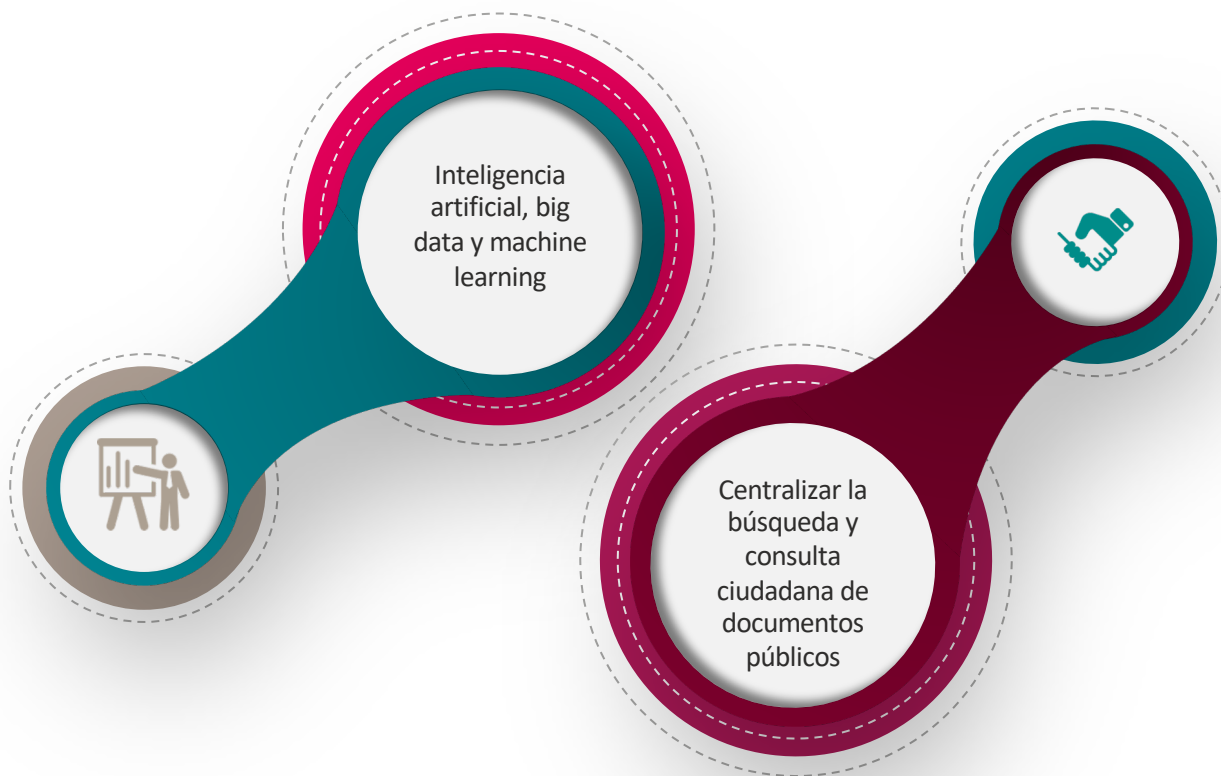
~ 13 millones de USD**

* Estimaciones según datos del AN para 2020-2023.

** Según datos del SIPP del 2014-2017, solo papel/tinta/suministros.



ARCHIVO NACIONAL
COSTA RICA



ADN



ARCHIVO DIGITAL NACIONAL



ARCHIVO NACIONAL
COSTA RICA

LECCIONES APRENDIDAS



1. Estirar los recursos

- Gastar sabiamente, hacer que cada moneda cuente.
- Re-utilizar lo que ya existe y lo que ya funciona.
- Hágalo “atractivo”.



2. Ir con la corriente

- Imitar y “tropicalizar” las mejores prácticas y soluciones.
- Recuerde: nunca es una receta.



3. La estrategia es la póliza de su proyecto

- Haga de su iniciativa parte importante de una agenda mucho más amplia.
- Asegúrese que sus patrocinadores se vean bien en la fotografía.



Estrategia de Transformación Digital
hacia la Costa Rica del Bicentenario 4.0



Despapelización
institucional.



Gestión de documentos
electrónicos firmados
digitalmente.



Políticas de gestión de documentos
electrónicos de archivo.



Aprovechamiento de
tecnologías digitales para la
protección y conservación
ambiental.

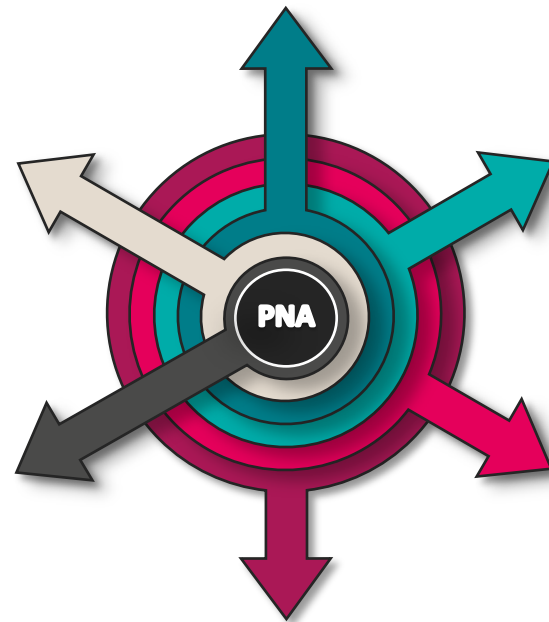


ARCHIVO NACIONAL
COSTA RICA

4. Recuerde: lo perfecto es enemigo de lo bueno

y de lo posible..

- Queremos a todos en la fiesta, no en su planificación.
- 80/20 para hacer y para lograr aceptación+satisfacción.
- Mejora continua.



5. Convencer primero, obligar después

4 años – MINISTERIOS

- Blande sus proyectos con investigación.
- Simplifique el mensaje.
- Justifique con números.
- Predique CON el coro.



~ 3 millones de USD



~ 13 millones de USD



ARCHIVO NACIONAL
COSTA RICA



MUCHAS GRACIAS

